

## Layanan

**SISTEM LAYANAN** Pelayanan pemakai yang diberikan kepada pengguna di Perpustakaan STIE PERBANAS Surabaya menggunakan:

### Sistem Terbuka

Dimana pengguna perpustakaan secara mandiri mencari informasi sampai dengan menemukan koleksinya. Sistem ini untuk koleksi buku; koleksi skripsi, tesis, dan disertasi; koleksi jurnal, majalah, dan koran; pelayanan internet, pelayanan penelusuran jurnal on line EBSCO Sistem Tertutup

Dimana pengguna perpustakaan dalam menemukan informasinya dibantu oleh petugas perpustakaan. Sistem ini untuk koleksi digital, seperti CD Skripsi, CD Suplemen Buku, CD Suplemen Majalah, CD Jurnal, CD Data (Laporan Keuangan Perusahaan, ISMD, ICMD, Indikator Perbankan, Taxation)

### MACAM LAYANAN

#### Layanan

Sirkulasi terdiri dari peminjaman, pengembalian, dan perpanjangan buku untuk anggota tetap perpustakaan. Jumlah peminjaman maksimal 5 (lima) eksemplar untuk jangka waktu 1 minggu dan dapat diperpanjang selama satu minggu, kecuali buku bahasa Inggris. Keterlambatan pengembalian dikenakan denda Rp 10.000,00 (sepuluh ribu rupiah) dan apabila keterlambatan lebih satu minggu maka ditambah Rp 1.000,00 (seribu rupiah) setiap harinya

#### Koleksi

tanpa tandon yang tidak boleh dipinjam, boleh dipinjam dengan waktu hari Sabtu pukul 12.00 WIB dan dikembalikan pada hari Senin pukul 08.00 WIB.

#### Layanan

ini diberikan kepada Anggota Tetap yang ingin berkunjung ke perpustakaan lain dengan membuat "Kartu SUPER". Kartu SUPER adalah kartu yang digunakan untuk mengakses layanan seluruh perpustakaan yang tergabung dalam FPPTI Jawa Timur. Dengan Kartu SUPER

(Sarana Untuk ke Perpustakaan) ini, mahasiswa STIE Perbanas Surabaya tidak perlu lagi mengurus

surat ijin untuk ke masing-masing perpustakaan anggota FPPTI Jatim jika ingin menggunakan layanan suatu perpustakaan.

#### Layanan

ini diberikan kepada perorangan atau institusi di luar sivitas akademika yang akan menggunakan fasilitas Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya dengan mendaftarkan diri terlebih dahulu untuk menjadi anggota sementara. Waktu keanggotaan selama dua minggu dan harus diperpanjang apabila masa waktu keanggotaannya habis dan masih ingin menjadi anggota Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya. Layanan Koleksi Digital

Layanan Koleksi Digital, terdiri dari :

- Penelusuran Informasi Ilmiah :  
Layanan yang diberikan kepada pengguna perpustakaan untuk mencari dan menemukan artikel, jurnal dan data yang tidak ada di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya. Petugas melakukan pencarian artikel, jurnal dan data sampai diketemukannya keberadaan sumber informasi tersebut. Sarana yang digunakan dalam layanan ini adalah pemanfaatan internet dan sumber informasi lain secara on line yang telah disediakan di ruang koleksi digital.

- Layanan Koleksi Digital : Layanan yang diberikan berbentuk print out, copy file dan baca di tempat dari koleksi digital yang ada di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

- Layanan Online : Layanan online yang ada di Perpustakaan STIE PERBANAS Surabaya adalah layanan internet dan online journal EBSCO

### Layanan Majalah/Jurnal & Koran

Layanan ini menyediakan koleksi majalah, jurnal dan koran dalam bentuk printed resources. Koleksi ini tidak boleh dipinjam keluar perpustakaan, hanya boleh di fotokopi dan dibaca ditempat.

### Layanan Karya Ilmiah

Pada layanan karya ilmiah koleksi yang disediakan merupakan hasil dari sivitas akademika STIE PERBANAS Surabaya antara lain :

- LKP dan Skripsi merupakan hasil karya mahasiswa yang telah menyelesaikan studi Diploma 3 dan Sarjana.
- Tesis dan Disertasi merupakan hasil karya dari dosen yang telah lulus studi lanjut S2 dan S3.
- Laporan Penelitian dan Makalah merupakan hasil karya dosen yang merupakan hasil penelitian dalam mewujudkan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu item penelitian

Layanan TELE\_MARC

melalui telepon + 62 31 5947151 ext. 118 yang mencakup

layanan :

- Perpanjangan buku
- Usulan literatur,
- Informasi

ketersediaan literatur

- Kritik dan saran
- Informasi pemesanan

literatur

Layanan

fotokopi dibuka pada jam layanan Perpustakaan dengan melayani fotokopi dari buku, koran, jurnal/majalah, dan tugas akhir (sesuai ketentuan yang berlaku)